

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель директора Департамента
 по социальной политике
 Администрации городского округа
 Саранск – начальник Управления
 образования



ПЛАН
устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального образовательного учреждения «Гимназия №23»
на 2020 год

тенные в ходе качества условий организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	2	3	4	5	6
4, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
информации о азовательной мещенной на формационных анию и порядку ещения, ормативными актами (ов) -28,2	Наличие на официальном сайте гимназии информации, локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности	Систематиче ское обновление	Горлышкин М.С.- директор гимназии Рязанцева Н.Е. – ответственный за сайт, учитель	Наполнение сайта гимназии обеспечения информационной доступности	В течение года

(max 100 баллов)-95,9

<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (max 30 баллов) - 30</p>	<p>Обеспечение обратной связи с потребителями образовательных услуг с помощью официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях- bus.gov.ru Обратная связь через электронный сервис на официальном сайте гимназии</p>	<p>Систематически</p>	<p>Горлышкин М.С.- директор гимназии Рязанцева Н.Е. – ответственный за сайт, учитель</p>	<p>На сайте есть информация о технической возможности дистанционного осуществления обратной связи</p>	<p>В течение года</p>
<p>1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах (max 40 баллов)-38,8</p>	<p>Информирование родителей/законных представителей, обучающихся о ходе образовательной деятельности гимназии</p>	<p>Систематически</p>	<p>Горлышкин М.С.- директор гимназии Холопова О.Г.- зам.директора по УВР Краснова А.Б.- зам.директора по УВР</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы гимназии</p>	<p>В течение года</p>

1	2	3	4	5	6
2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 100 баллов) -91,7					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 30 баллов)-30	Проведение мероприятий по повышению уровня комфортных условий пребывания в гимназии	Декабрь 2020	Горлышкин М.С.- директор гимназии Юшин Д.А. - зам.директора по АХЧ	Поддержание материально-технической базы гимназии в соответствии с требованиями СанПин	30.12.2020
2.2. Время ожидания предоставления услуги (max 40 баллов) - 36,8	Своевременность предоставления услуги (в соответствии с написанием консультации, графиком работы гимназии)	Систематически	Администрация гимназии	Удовлетворенность получателей своевременностью предоставления услуги	В течение года
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (max 30 баллов) - 24,9	Проведение анкетирования для родителей/законных представителей обучающихся по вопросу улучшения комфортной среды гимназии	В конце учебного года	Горлышкин М.С. директор гимназии Холопова О.Г. -зам. директора по УВР Краснова А.Б. - зам. Директора по УВР	Увеличение доли получателей, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организации	В течение года
3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (max 100)-60					
1	2	3	4	5	6
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов (max 30) - 18	Оборудование территории гимназии с учетом доступности для инвалидов: прочное закрепление противоскользящей	В течение месяца	Горлышкин М.С. директор гимназии Юшин Д.А. - зам.директора по АХЧ	Прочное закрепление противоскользящей поверхности пандуса	Декабрь 2020год

<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (max40) -16</p>	<p>поверхности пандуса Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг Мероприятия, направленные для повышения уровня подготовки для детей с ОВЗ.</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Горлышкин М.С. директор гимназии Холопова О.Г.- зам.директора по УВР Краснова А.Б.- зам.директора по УВР</p>	<p>Продолжить работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими. Наличие адаптированных программ обучения.</p>	<p>В течение года</p>
<p>3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (max 30) -30</p>	<p>Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. Повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. Информировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям)</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Горлышкин М.С. директор гимназии Холопова О.Г.- зам.директора по УВР Краснова А.Б.- зам.директора по УВР</p>	<p>Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической и дефектологической помощи обучающимся</p>	<p>В течение года</p>

1	2	3	4	5	6
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
(max 100 баллов)-99,20					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг (max 40 баллов) - 39,2	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.	Систематические	Горлышкин М.С. директор гимназии Холопова О.Г.- зам.директора по УВР Краснова А.Б.- зам.директора по УВР	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95-100%	В течение учебного года
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (max 40 баллов) - 40	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в гимназии на установлении взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родителями/законным и представителями.	Систематические	Гудошникова Н.В.- зам.директора по ВР Моисеева О.С. - педагог-психолог	Уменьшение конфликтных ситуаций в формате «Учитель- ученик», «Учитель-родитель» Эффективная работа службы медиации в гимназии	В течение учебного года
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с	Систематические	Холопова О.Г.- зам.директора по УВР Краснова А.Б.- зам.директора по	Участие сотрудников в конференциях, семинарах, обучающих формам и методам работы в	В течение учебного года

(max 20 баллов) - 20	потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	УВР Мойсева О.С. - педагог-психолог	дистанционном режиме. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Эффективная работа педагогов в дистанционном формате	5	6
1	2	3	4	5	6
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
(max 100 баллов)- 92,2					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (max 30 баллов) – 28,8	Обеспечение информированности родителей/законных представителей обучающихся по вопросам и итогам независимой оценки качества образования	1 раз в год	Горлышкин М.С. - директор школы	Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Декабрь 2020
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (max 20 баллов) – 15,4	Формирование анкеты, проведение и анализ анкетирования.	В конце года	Администрация гимназии	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в гимназии	В конце года
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (max 50 баллов) - 48	Проведение анкетирования для педагогического состава, обучающихся, родителей (законных представителей) по	В конце года	Администрация гимназии	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	В конце года

вопросу
удовлетворенности
качеством оказания
услуг.

Мониторинг и анализ
обратной связи,
заседание
управляющего совета,
педагогического
совета по
рассмотрению
вопросов повышения
качества оказания
услуг по итогам
независимой оценки

